

Podmínky programu Prodloužené záruky

1. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatelem prodloužené záruky (dále jen „**Prodloužená záruka**“) je společnost **STAMP UNI s.r.o.**, se sídlem Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary, IČ 26380561 (dále jen „**Poskytovatel**“).
2. Prodloužená záruka je dobrovolným závazkem Poskytovatele nad rámec zákonné odpovědnosti za vady.
3. Na zákonnou dvouletou záruku se vztahují ustanovení občanského zákoníku a předpisů na ochranu spotřebitele. Prodloužená záruka se řídí těmito podmínkami a příslušnou smlouvou.

2. Rozsah Prodloužené záruky

1. Délka Prodloužené záruky je stanovena akcí nebo individuální smlouvou, v níž je její poskytnutí potvrzeno.
2. Záruční doba se skládá ze:
 - **2 let zákonné záruky**, a
 - příslušného počtu let Prodloužené záruky.
3. Prodloužená záruka se poskytuje pouze na výrobky, dodávky nebo plnění výslovně uvedené ve smlouvě či jejích přílohách.
4. Program Prodloužené záruky je platný pouze na území České republiky.
5. Poskytovatel je oprávněn převést své závazky z Prodloužené záruky na třetí osobu.

3. Obsah Prodloužené záruky

1. Prodloužená záruka se vztahuje na opravy vad vzniklých při běžném užívání výrobku nebo díla, pokud byly dodrženy podmínky uvedené v návodu k použití a ve smlouvě.
2. Rozsah Prodloužené záruky může být sjednán jako:
 - **na celé plnění** – vztahuje se na celé dodané dílo/výrobek,
 - **na část plnění** – vztahuje se pouze na vymezenou část, uvedenou ve smlouvě,
 - **na vyjmenované dodávky** – vztahuje se na konkrétní materiály nebo výrobky definované ve smlouvě. V takovém případě má zákazník právo na bezplatnou výměnu vadného materiálu/výrobku za nový nebo repasovaný kus (volbu provede Poskytovatel). Náklady na dopravu a montáž hradí zákazník.

4. Uplatnění Prodloužené záruky

1. Nároky z Prodloužené záruky lze uplatnit:
 - písemně na adrese sídla Poskytovatele, nebo
 - e-mailem na info@stamp.cz.
 2. Zákazník je povinen uvést identifikaci smlouvy, zakázky a popis vady.
 3. V případě neoprávněné reklamace může Poskytovatel požadovat úhradu prokazatelných a přiměřených nákladů.
-

5. Omezení Prodloužené záruky

Prodloužená záruka se nevztahuje zejména na případy, kdy:

1. Výrobek nebo dílo bylo instalováno nebo uvedeno do provozu neodborně, v rozporu s návodem či normami.
 2. Nebyla prováděna sjednaná servisní či provozní údržba.
 3. Vada vznikla:
 - konstrukční změnou nebo zásahem neoprávněné osoby,
 - mechanickým poškozením,
 - nesprávnou elektroinstalací nebo připojením k síti,
 - provozováním mimo stanovené podmínky (např. teplotní rozsah),
 - nesprávnou obsluhou, živelnou událostí či neodborným zásahem.
 4. Jde o běžnou údržbu nebo opotřebení (čištění, programování, výměna spotřebních dílů apod.).
-

6. Další podmínky

1. Pokud zákazník nebo třetí osoba provede bez souhlasu Poskytovatele opravy či úpravy, Prodloužená záruka na dotčené části zaniká.
 2. Převod Prodloužené záruky na třetí osobu je možný jen se souhlasem Poskytovatele.
 3. V případě výměny části dodávky nebo výrobku se na novou část vztahuje původní sjednaná délka Prodloužené záruky. Záruka se neprodlužuje o dobu, kdy nebylo možné výrobek používat.
 4. Opakovaný výskyt vady nezakládá právo na výměnu výrobku, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
 5. Prodloužená záruka zaniká v případě jejího zneužití (např. úpravy dokumentů, odstranění nebo změna výrobního čísla).
-

7. Odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody nebo ušlý zisk vzniklý v důsledku vady nebo nemožnosti užívání výrobku.
 2. Toto omezení se netýká odpovědnosti za škody na zdraví nebo majetku, které nelze podle právních předpisů vyloučit.
-

8. Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu s **nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.**
 2. Údaje jsou využívány pro plnění smlouvy a poskytování Prodloužené záruky.
 3. Pro marketingové účely (zasílání obchodních sdělení, informací o akcích apod.) může Poskytovatel údaje využívat pouze na základě **samostatného a dobrovolného souhlasu zákazníka**, který lze kdykoli odvolat.
-

9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, v níž byla Prodloužená záruka sjednána.
2. V případě rozporu mezi těmito podmínkami a individuální smlouvou má přednost smlouva.
3. Práva zákazníka ze zákonné záruky nejsou poskytnutím Prodloužené záruky dotčena.